Terms of Service of snapADDY GmbH

Valid for all contracts concluded on or after January 1st, 2021

If you concluded your contract before January 1st, 2021, this version of the general terms and conditions is applicable.

PLEASE NOTE: *You agree to the German Terms of Service which have been translated into English only for your convenience. The German Terms of Service are binding.*

General - Scope

These Terms of Service are part of a contract between snapADDY GmbH (hereinafter referred to as "snapADDY") and its customers on the use of snapADDY software and related solutions and services.

1. Definitions and Terms of Service
2. System requirements
3. Rights and obligations of snapADDY
4. Rights and obligations of the customer
5. Remuneration, maturity, delay
6. Warranty, liability
7. Contract duration, contract termination
8. Data protection
9. Final clauses

1. Definitions and Terms of Service

1. Software are software add-ins, browser extensions, mobile applications, websites or other named media.
2. "User" refers to users of the software as well as all our other services.
3. "Customers" or "Clients" refer to companies, organizations, institutions, local governments or traders that use and implement the snapADDY software.
4. snapADDY GmbH ("snapADDY") or the "Contractor" develops and operates software for automated research, entry, completion and validation of contact and address data.

5. In addition, the scope of our services results from their description on www.snapADDY.com

2. System requirements

1. The detailed system requirements for the software offered by snapADDY can be found on https://www.snapaddy.com/de/landing/downloads/eol.html.
2. For data security reasons, the mobile applications ("apps") offered by snapADDY cannot be run on mobile devices on which system-side security mechanisms have been disabled by the user (jailbreak, rooted devices, etc.).

3. Rights and obligations of snapADDY

1. snapADDY reserves the right to change snapADDY software in a reasonable way for the customer at any time, for example, to further develop it or to improve the quality. The contractually agreed scope of services is generally maintained in the event of a change of the software.
2. snapADDY reserves the right to modify these Terms of Service at any time without giving further notice to the user. The revised Terms of Service will be communicated to the customer via e-mail at least two weeks before being implemented. If a customer does not contradict the validity of the new Terms of Service within two weeks after receiving the e-mail, the changed Terms of Service shall be deemed accepted. snapADDY will inform the customer about the two week period in the e-mail announcing the revised Terms of Service.
3. Eventual technical problems and maintenance may lead to a temporarily limited usability. snapADDY will always deal with any errors as fast as possible to keep their times as short as possible. snapADDY will inform customers - whenever possible - about predictable disturbances. snapADDY guarantees the customer an average annual availability of 99.5%.
4. snapADDY limits its services temporarily if this is necessary with regard to capacity limits, the security or integrity of the server or to carry out technical measures, when this contributes to the proper or an improved provision of used services (maintenance). In these cases snapADDY considers the legitimate interests of the customer, e.g. by providing timely information.

5. The client agrees to a quantitative analysis of the data from the use of the software for analysis, benchmarking, and marketing purposes. All collected and used data will only be used in aggregated form and may not be used to identify the customer or users. snapADDY is entitled to use collected data internally for the purpose of controlling and improving the offer (quality improvement).
6. snapADDY can take action if there are concrete indications that a customer violates legal regulations, rights of third parties, the snapADDY Terms of Service or if snapADDY has any other legitimate interest, in particular to protect users against fraudulent activity.

4. Rights and obligations of the customer

1. Authorization

1. During the ordering process the customer must specify all the necessary personal or company-related data completely and truthfully. He/She is responsible for the accuracy of the data itself and guarantees snapADDY their accuracy and timeliness.
2. The customer must ensure that third parties can not have access to his/her account. The customer is solely responsible for any kind of abuse.

2. License and Use

1. After concluding the ordering process, the customer receives from snapADDY the access to his/her account that was specified by the customer during the ordering process. snapADDY thus grants the customer the right to use the ordered software for the specified period of use.
2. The customer is not entitled to distribute to third parties or publish any data generated as part of the contractual relationship with snapADDY or incurred in connection with the use of snapADDY.
3. The customer warrants to snapADDY not to violate any statutory provisions and to comply with the applicable privacy policies. In particular, he/she does not violate ownership, protection and use of third party rights.
4. The customer relieves snapADDY on first request from all claims against snapADDY asserted by other customers, users or third parties for violation of their rights by means of results or data obtained through snapADDY software. The customer assumes the costs for the legal defense of snapADDY including all court costs and attorney fees at

the statutory rate. This does not apply if the infringement of the customer is not at fault. In the event of a claim by a third party the customer is obliged to immediately, truthfully and completely provide snapADDY with all the necessary information for the examination of the claims and a defense.

3. Fair use and API

The customer may only use the snapADDY products according to the normal use (fair use). Automated and mass use within the interface or undocumented but accessible API endpoints are not allowed. Abusive use of the API will result in the blocking of the corresponding access.

4. Security

1. The customer is obliged not to send spam messages and not to use automated electronic programs or robots, or to use his/her snapADDY access for this purpose.
2. The customer agrees not to send, post or spread any viruses, malware, malicious links, or links to illegal websites and malicious content.

5. Remuneration, maturity, delay

1. All prices are to be understood net. Respective VAT is owed as well.
2. snapADDY can change the prices at any time. Price changes will be notified to customers in good time and in writing before the effective date.
3. The customer only has a right to a set-off if his/her counterclaims have been legally established or these have been recognized by snapADDY.
4. The customer only has a right of retention to the extent that his/her counterclaim arises from the same contractual relation.

6. Warranty, liability

1. snapADDY is liable for intent or gross negligence, for injury to life, limb or health, in accordance with the provisions of the Product Liability Act and, to the extent of a warranty acquired by snapADDY.
2. Without prejudice to clause 6.1 snapADDY shall be liable for simple negligence only for breach of contractual obligations, that the breach of obligations, facilitate the fulfillment of the proper execution of the license agreement in the first place and on whose compliance the customer may trust regularly ("cardinal obligation"). In a negligent breach of a cardinal

obligation the liability of snapADDY is also limited to the typical contractual foreseeable damage. The typical contractual foreseeable damage in accordance with Section 6.2 Sentence 2 is per contract year a maximum of 100% of the annual contract volume (by the customer within the contract year in which the damage falls on snapADDY remuneration to be paid for all services of snapADDY regarding the use of the service by the customer) or EUR 10,000 whichever is the higher amount applies.

3. The limitation of liability in section 6.2 also applies to lost profits or savings.

4. Without prejudice to clause 6.1, the no-fault liability of snapADDY according to § 536a BGB, based on defects which were already present at the time of concluding the contract, is expressly excluded.

5. The foregoing limitations of liability also apply in case of fault of a vicarious agent of snapADDY and the personal liability of employees, representatives and organs of snapADDY.

6. The limitation of claims for damages by the customer due to the liability specified in paragraph 6.1 is calculated according to statutory provisions. The statute of limitations with respect to other claims for damages of the customer is one year. It begins at the end of the year in which the claim arose and the client learned of justified claim circumstances and the debtor was aware of, or has not obtained as a result gross negligence, but not later than five years after their origin and ten years from committing the act, breach of duty or other cause, causing the damage.

7. snapADDY strives to provide the highest possible availability of the software, is not responsible for the availability and the faultless address and contact data generation and is expressly not responsible the legality and availability of generated data.

8. The customer is liable for all consequences and disadvantages that arise from the improper or illegal use of the Services of snapADDY or the fact that the customer does not meet his/her other obligations under these Terms of Service.

7. Contract duration, contract termination

1. The contractual term of the usage is specified in the order.

2. If the contract is not terminated by the customer at least one month before the end of the contract period, it is automatically renewed for the same period under the same conditions.

3. A termination must be made in writing.

8. Data protection

snapADDY collects, stores and processes company and personal data (inventory data) and other data acquired in relation to the contractual relationship and arising in connection with the use by snapADDY, for the purpose of contract management, billing, as well as the implementation of the services claimed by the customer, complying with the German legal data protection regulations.

9. Final clauses

1. In the event that any provision of these Terms of Service should be fully or partly ineffective, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The wholly or partially invalid provisions are replaced by those whose legislative content comes closest in a legal manner. The same applies to possible regulation gaps.
2. The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the UN Sales Convention (CISG).
3. Place of performance is the headquarters of snapADDY GmbH. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from the contract is the seat of snapADDY GmbH if the customer is a merchant within the meaning of the German Commercial Code or when the customer does not have a seat or habitual abode in the Federal Republic of Germany.

snapADDY GmbH
Haugerkirchgasse 7
D-97070 Würzburg, Germany

Tel.: +49 931 466 212 00
E-Mail: legal@snapaddy.com
Web: www.snapaddy.com

Managing directors:
Roland Hötzl, Sebastian Metzger,
Jochen Seelig

Allgemeine Geschäftsbedingungen der snapADDY GmbH

Gültig für alle Vertragsabschlüsse ab 01.01.2021

Allgemeines - Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen sind Teil eines Vertrages zwischen der snapADDY GmbH und deren Kunden über die Nutzung der snapADDY Software-Produkte und damit verbundener Lösungen und Dienstleistungen.

1. Definitionen und Leistungsbeschreibung
2. Systemvoraussetzungen
3. Rechte und Pflichten von snapADDY
4. Rechte und Pflichten des Kunden
5. Vergütung, Fälligkeit, Verzug
6. Gewährleistung, Haftung
7. Vertragslaufzeit, Kündigung
8. Datenschutz
9. Schlussbestimmungen

1. Definitionen und Leistungsbeschreibung

1. Als „Software“ werden Software Add-ins, Browser-Erweiterungen, mobile Applikationen, Internetseiten oder andere Medien benannt.
2. Als „Nutzer“ werden Benutzer der Software und des gesamten Angebots bezeichnet.
3. Als „Kunden“ oder „Auftraggeber“ werden Unternehmen, Organisationen, Institutionen, kommunale Verwaltungen oder Gewerbetreibende bezeichnet, die die snapADDY Software verwenden und einsetzen.
4. Die snapADDY GmbH („snapADDY“) oder der „Auftragnehmer“ entwickelt und betreibt Software zur automatisierten Recherche, Erfassung, Vervollständigung und Validierung von Adress- und Kontaktdaten.
5. Im Übrigen ergibt sich der Leistungsumfang aus der Beschreibung auf www.snapADDY.com

2. Systemvoraussetzungen

Die Systemvoraussetzungen für die von snapADDY angebotene Software ergibt sich aus der Beschreibung auf https://www.snapaddy.com/de/landing/downloads/eol.html

Die von snapADDY angebotenen mobilen Anwendungen ("Apps") können aus Gründen der Datensicherheit nicht auf mobilen Geräten ausgeführt werden, auf denen systemseitige Sicherheitsmechanismen durch den Benutzer ausgehebelt wurden (Jailbreak, Rooted Devices, etc.).

3. Rechte und Pflichten von snapADDY

1. snapADDY behält sich das Recht vor, die snapADDY-Software jederzeit in einer dem Kunden zumutbaren Art und Weise zu ändern, z.B. um diese weiter zu entwickeln oder qualitativ zu verbessern. Der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang wird bei einer Änderung der Software grundsätzlich beibehalten.

2. snapADDY behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen / AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden den Kunden per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht ein Kunde der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen / AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. snapADDY wird die Kunden in der E-Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist gesondert hinweisen.

3. Aufgrund technischer Störungen und Wartungen kann es zu einer zeitlich begrenzten eingeschränkten Nutzbarkeit kommen. snapADDY wird eventuelle Störungen stets möglichst schnell beheben, um diese Zeiten so gering wie möglich zu halten und den Kunden – sofern möglich – über vorhersehbare Störungen rechtzeitig informieren. snapADDY garantiert dem Kunden eine durchschnittliche Verfügbarkeit im Jahresmittel von 99,5%.

4. snapADDY beschränkt seine Leistungen zeitweilig, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist, und dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten). snapADDY berücksichtigt in diesen Fällen die berechtigten Interessen der Kunden, wie z.B. durch Vorabinformationen.

5. Der Auftraggeber stimmt einer quantitativen Auswertung der Daten aus der Nutzung der Software zur Analyse, Benchmarking sowie Marketing zu. Alle gesammelten und genutzten Daten werden ausschließlich in aggregierter Form verwertet und dürfen nicht zur

Identifizierung des Kunden oder seiner Nutzer verwendet werden. snapADDY ist berechtigt, die im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten für Zwecke der Kontrolle und Verbesserung des Angebots (Qualitätsverbesserung) intern zu verwenden.

6. snapADDY kann Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Kunde gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter, die snapADDY-AGB verletzt oder wenn snapADDY ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz der Nutzer vor betrügerischen Aktivitäten.

4. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Zulassung

1. Der Kunde hat alle im Bestellprozess zu erhebenden personen- oder unternehmensbezogenen Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Er ist für die Richtigkeit seiner Daten selbst verantwortlich und garantiert gegenüber snapADDY deren Richtigkeit und Aktualität.

2. Der Kunde hat sicherzustellen, dass Dritte nicht über seine Zugangsdaten verfügen können. Für eventuellen Missbrauch ist der Kunde ausschließlich selbst verantwortlich.

2. Lizenz und Nutzung

1. Der Kunde erhält von snapADDY nach Vertragsabschluss die im Bestellprozess angegebene Anzahl an Nutzerzugängen. Damit räumt snapADDY dem Kunden das Recht zur Nutzung der bestellten Software für den angegebenen Nutzungszeitraum ein.

2. Der Kunde ist nicht berechtigt, Daten, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit snapADDY entstehen oder im Rahmen der Nutzung anfallen, an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen.

3. Der Kunde garantiert gegenüber snapADDY, gegen keine gesetzlichen Vorschriften zu verstoßen und sich an die gültigen Datenschutzrichtlinien zu halten. Insbesondere verstößt er nicht gegen Eigentums-, Schutz- und Nutzungsrechte Dritter.

4. Der Kunde stellt snapADDY auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Kunden, Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber snapADDY geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch von dem Kunden mittels snapADDY-Software erzielten Ergebnisse oder Daten. Der Kunde übernimmt hierbei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von snapADDY einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung von

dem Kunden nicht zu vertreten ist. Der Kunde ist verpflichtet, snapADDY für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

3. Fair-Use und API

Der Kunde darf die snapADDY-Produkte nur in einem dem normalen Nutzungsumfang (Fair-Use) entsprechenden Verhältnis einsetzen. Eine automatisierte, massenhafte Verwendung innerhalb der Oberfläche oder von nicht-dokumentierten, aber zugänglichen API-Endpunkten ist im Nutzungsumfang nicht enthalten. Missbräuchliches Verhalten kann zur Sperrung des entsprechenden Zugangs führen.

4. Sicherheit

1. Der Kunde verpflichtet sich, keine Spamnachrichten zu verschicken und keine automatischen elektronischen Programme oder Robots einzusetzen oder seinen snapADDY-Zugang hierfür zur Verfügung zu stellen.

2. Der Kunde verpflichtet sich, keine Viren, Schadsoftware oder schädliche Links, wie auch Links zu rechtswidrigen Internetseiten und bösartige Inhalte zu verbreiten oder einzustellen.

5. Vergütung, Fälligkeit, Verzug

1. Alle Preisangaben verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. snapADDY kann die Preise jederzeit ändern. Preisänderungen werden den Kunden rechtzeitig vor dem Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt.

3. Der Kunde hat nur dann ein Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder diese durch snapADDY anerkannt wurden.

4. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur insoweit zu, als dass sein Gegenanspruch aus dem gleichen vertraglichen Verhältnis herrührt.

6. Gewährleistung, Haftung

1. snapADDY haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie, im Umfang einer von snapADDY übernommenen Garantie.

2. Unbeschadet der Regelung in Ziffer 6.1 haftet snapADDY bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, also der Verletzung von Pflichten, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflicht"). Bei einer fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung von snapADDY zudem auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der vertragstypische vorhersehbare Schaden gemäß Ziffer 6.2 Satz 2 beträgt pro Vertragsjahr maximal 100% des jährlichen Vertragsvolumens (vom Kunden innerhalb des Vertragsjahrs, in der das Schadensereignis fällt, an snapADDY zu zahlende Vergütung für alle Leistungen von snapADDY hinsichtlich der Nutzung des Dienstes durch den Kunden) oder EUR 10.000, wobei der jeweils höhere Betrag gilt.

3. Die Haftungsbegrenzung in Ziffer 6.2 gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen.

4. Unbeschadet der Regelung in Ziffer 6.1 ist die verschuldensunabhängige Haftung von snapADDY nach § 536a BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhanden waren, ausdrücklich ausgeschlossen.

5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von snapADDY sowie für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von snapADDY.

6. Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen des Kunden aufgrund der Haftung nach Ziffer 6.1 bemisst sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist hinsichtlich sonstiger Schadensersatzansprüche des Kunden beträgt ein Jahr. Sie beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem die Ansprüche entstanden sind und der Kunde von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder aufgrund grober Fahrlässigkeit nicht erlangt hat, spätestens jedoch in fünf Jahren von ihrer Entstehung an und zehn Jahre von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen, den Schaden auslösenden Ereignis an.

7. snapADDY ist bestrebt, eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Software zu ermöglichen, haftet nicht für die Verfügbarkeit und die fehlerfreie Adress- und Kontaktdatengenerierung sowie ausdrücklich nicht für die Rechtmäßigkeit und Verfügbarkeit generierter Daten.

8. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die snapADDY durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienste oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nach diesen AGB nicht nachkommt.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung

1. Die Vertragslaufzeit des Nutzungsvertrages beträgt den in der Bestellung angegebenen Zeitraum.
2. Wird der Vertrag nicht mindestens einen Monat vor Ende der Vertragslaufzeit durch den Kunden gekündigt, verlängert er sich automatisch um den gleichen Zeitraum zu den gleichen Bedingungen.
3. Eine Kündigung bedarf der Textform.

8. Datenschutz

snapADDY erhebt, speichert und verarbeitet die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten unternehmens- sowie personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) und sonstige Daten, die im Rahmen der Nutzung durch snapADDY entstehen, zum Zwecke der Vertragsabwicklung, der Abrechnung, sowie der Durchführung der von dem Kunden beanspruchten Dienste entsprechend den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

9. Schlussbestimmungen

1. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen werden durch solche ersetzt, deren Regelungsgehalt denen der unwirksam gewordenen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG).
3. Erfüllungsort ist der Sitz der snapADDY GmbH. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist der Sitz der snapADDY GmbH, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist oder bei Klageerhebung keinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland hat.