

Conditions générales de snapADDY GmbH

Valable pour tous les contrats conclus à partir du 01/01/2021

NOTE : Vous acceptez et validez les Conditions générales (AGB) en allemand qui sont été traduites en français uniquement pour votre meilleure compréhension.

Généralités - Champ d'application

Ces conditions d'utilisation font partie d'un contrat entre snapADDY GmbH (ci-après «snapADDY») et ses clients concernant l'utilisation du logiciel snapADDY et des solutions et services connexes.

1. Définitions et description des services

2. Exigences du système

3. Droits et devoirs de snapADDY

4. Droits et devoirs du client

5. Paiement, échéance et défaut

6. Garantie et responsabilité

7. Durée et résiliation du contrat

8. Protection des données

9. Dispositions finales

1. Définitions et description des services

1. On dénomme « logiciel » les modules d'extension de logiciel (add-ins), les extensions de navigateur, les applications mobiles, les sites web ou autres médias.
2. On dénomme « utilisateur » la personne qui utilise le logiciel et l'ensemble de l'offre.
3. On dénomme « clients » ou « contractant » les entreprises, organisations, institutions, administrations municipales ou commerçants ou qui utilisent et mettent en œuvre le logiciel snapADDY.
4. snapADDY GmbH (ci-après dénommé « snapADDY ») développe et tient un logiciel pour l'automatisation de la recherche, de la saisie, de la mise en jour et de la validation des coordonnées.
5. À tous les autres égards, l'étendue des services snapADDY est déduite de la description figurant sur le site www.snapaddy.com.

2. Exigences du système

1. La description des exigences système pour le logiciel proposé par snapADDY peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.snapaddy.com/de/landing/downloads/eol.html>.
2. Pour des raisons de sécurité des données, les applications mobiles ("apps") proposées par snapADDY ne peuvent pas être exécutées sur des appareils mobiles dont l'utilisateur a désactivé les mécanismes de sécurité du système (jailbreak, root, etc.).

3. Droits et devoirs de snapADDY

1. snapADDY se réserve le droit de modifier le logiciel à tout moment d'une manière équitable pour le client afin de le développer davantage ou d'en améliorer la qualité. En cas de modification du logiciel, l'étendue des services contractuels restera telle que convenue initialement.
2. snapADDY se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment et sans justification. Ces modifications seront envoyées aux clients par courriel au moins deux semaines avant leur entrée en vigueur. Si, dans les deux semaines suivant la réception du courriel, aucun client ne s'oppose à la validité des nouvelles conditions générales, celles-ci seront considérées comme acceptées. Chaque client sera informé séparément du délai dûment détaillé dans ledit courriel afin de prendre en compte l'importance de ces deux semaines.
3. En raison de pannes techniques ou de maintenance, il peut y avoir une limitation temporaire de la capacité d'utilisation. snapADDY éliminera les pannes éventuelles dès que possible afin de réduire au maximum les délais d'attente et, si nécessaire, le client sera informé à l'avance des pannes prévues. snapADDY garantit au client une disponibilité annuelle moyenne de 99,5 %.
4. Si nécessaire, snapADDY limitera temporairement ses services en tenant compte des limites de capacité, de la sécurité, de l'intégrité du serveur ou pour effectuer des arrangements techniques qui contribuent à la bonne fourniture ou à l'amélioration des services (travaux de maintenance). Dans ce cas, snapADDY prendra en compte les intérêts légitimes du client et lui communiquera les informations à l'avance.

5. Le client accepte une analyse quantitative des données obtenues par l'utilisation du logiciel à des fins d'analyse, de benchmarking et de marketing. Toutes les données recueillies et utilisées ne seront traitées que sous une forme agrégée et ne peuvent servir à identifier le client ou ses utilisateurs. snapADDY est autorisé à utiliser les données recueillies lors de l'utilisation du logiciel dans le but de contrôler et d'améliorer l'offre (amélioration de la qualité) au niveau interne.
6. snapADDY peut prendre les mesures nécessaires s'il y a des indications concrètes qu'un client viole les réglementations légales, les droits des tiers, les conditions générales ou si snapADDY a un autre intérêt légitime, notamment pour protéger les utilisateurs contre les activités frauduleuses.

4. Droits et devoirs du client

1. Autorisation

1. Le client doit fournir toutes les données personnelles ou commerciales complètes et exactes dans le cadre du processus d'acquisition. Il est responsable de l'exactitude de ses données et garantit à snapADDY qu'elles sont à jour et correctes.
2. Le client doit s'assurer que des tiers ne disposent pas de ses identifiants d'accès et il est le seul responsable de leur éventuelle utilisation abusive.

2. Licence et utilisation

1. snapADDY fournira au client les identifiants d'accès spécifiés dans le processus d'achat après la conclusion du contrat. Ce faisant, snapADDY accorde au client le droit d'utiliser le logiciel demandé pendant la période d'utilisation spécifiée.
2. snapADDY ne permet pas au client de transmettre à des tiers ou de publier des données créées ou accumulées dans le cadre de la relation contractuelle entre les deux parties.
3. Le client garantit à snapADDY qu'il n'enfreindra aucune disposition légale et qu'il respectera les directives applicables en matière de protection des données. Il respectera notamment les droits de propriété, la protection et les droits d'utilisation des tiers.
4. En premier lieu, le client exonère snapADDY de toute réclamation que d'autres clients, utilisateurs ou tiers ont légitimement contre lui pour avoir violé leurs droits avec le logiciel snapADDY en obtenant des données ou des résultats causés par le client. Le

client assume les frais de la défense juridique nécessaire de snapADDY, y compris tous les frais de justice et d'avocat. Si le client n'est pas responsable de la violation des droits en question, ce qui précède ne s'applique pas et le client est tenu de fournir immédiatement toutes les informations nécessaires, véridiques et complètes, pour évaluer les plaintes et la défense, au cas où une plainte serait déposée par un tiers.

3. Fair use et API

Le client ne peut utiliser les produits snapADDY que dans une proportion correspondant au degré d'utilisation normale (fair use). L'utilisation automatisée et massive au sein de l'interface ou les terminaux API non documentés mais accessibles ne sont pas inclus dans l'utilisation. L'abus de l'API entraînera le verrouillage de l'accès correspondant.

4. Sécurité

1. Le client s'engage à ne pas envoyer de messages de spam, à ne pas utiliser de programmes électroniques automatiques ou de robots, et à ne pas mettre son compte snapADDY à disposition à cette fin.
2. Le client s'engage à ne pas propager ou établir de virus, de logiciels ou de liens malveillants, ainsi que des liens vers des sites web illégaux et des sites web à contenu illicite.

5. Paiement, échéance et défaut

1. Tous les prix sont nets, plus la taxe sur la valeur ajoutée légale
2. snapADDY peut modifier les prix à tout moment et en informera le client par écrit à l'avance et avant leur entrée en vigueur.
3. Le client n'a droit à une indemnisation que si ses demandes reconventionnelles ont été légalement établies ou acceptées par snapADDY.
4. Le client n'a droit à un droit de rétention que dans la mesure où sa demande reconventionnelle résulte de la même relation contractuelle.

6. Garantie et responsabilité

1. Conformément aux règles de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux, snapADDY est entièrement responsable en cas d'intention ou de négligence grave pour avoir mis en danger la vie, le corps ou la santé de quiconque et pour avoir prolongé une garantie présumée.

2. Sans modifier la section 6.1, si snapADDY est légèrement fautif, il n'est responsable que s'il manque à des obligations contractuelles essentielles. En d'autres termes, la défaillance rend toujours possible la bonne exécution du contrat et le client peut en être régulièrement informé ("obligation fondamentale"). En cas de violation d'une obligation fondamentale par négligence, la responsabilité de snapADDY est en outre limitée aux dommages contractuels prévisibles. Le dommage contractuel prévisible selon la section 6.2 s'élève par année contractuelle à un maximum de 100 % de la valeur contractuelle annuelle (l'indemnisation à payer par le client à snapADDY au cours de l'année contractuelle où le dommage survient pour l'utilisation de tous les services snapADDY) ou 10 000 euros. Dans ce cas, c'est le montant le plus élevé qui s'applique.
3. La limitation de responsabilité prévue à la section 6.2 s'applique également aux pertes de revenus et aux réductions.
4. Sans modifier les dispositions de la section 6.1 et conformément à l'article 536a du Code civil allemand (BGB), la responsabilité stricte de snapADDY pour les défauts existant déjà au moment de la conclusion du contrat est expressément exclue.
5. Les limitations de responsabilité mentionnées ci-dessus s'appliquent également en cas de faute d'un agent externe de snapADDY ainsi qu'à la responsabilité individuelle de ses employés, représentants et organisations.
6. La prescription des droits à dommages et intérêts du client pour la responsabilité mentionnée au point 6.1 est déterminée par les dispositions légales. Le délai de prescription pour les autres demandes de dommages-intérêts du client est d'un an. Elle commence à la fin de l'année au cours de laquelle les réclamations sont survenues et le client avait connaissance des circonstances à l'origine des réclamations et de la personne concernée, ou ne les connaissait pas en raison d'une négligence grave. Elle s'applique au plus tard cinq ans après la survenance de l'acte et dix ans après la commission, le non-respect du droit ou tout autre événement ayant causé le dommage.
7. snapADDY s'efforce de permettre la plus grande disponibilité possible du logiciel mais n'est pas responsable de la génération de données de contact sans erreur et n'assume explicitement aucune responsabilité quant à la légalité et la disponibilité des données générées.

8. Le client est responsable de toutes les conséquences et dommages que snapADDY subit en raison de l'utilisation impropre ou illégale des services ou du non-respect de ses autres obligations en vertu des présentes conditions générales.

7. Durée et résiliation du contrat

1. La durée du contrat pour l'utilisation des services est la période de temps indiquée dans la commande.
2. Si le client ne résilie pas le contrat au moins un mois avant la fin de celui-ci, il est automatiquement prolongé pour la même période et dans les mêmes conditions.
3. Toutes les annulations doivent être soumises par écrit.

8. Protection des données

snapADDY recueille, enregistre et traite les données de l'entreprise (données de référence) et les coordonnées obtenues dans le cadre de la relation contractuelle. En outre, et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données, il le fera également avec d'autres données qui surviennent lors de l'utilisation du logiciel aux fins de l'exécution du contrat, de la facturation et de l'exécution des services requis par le client.

9. Dispositions finales

1. Dans le cas où l'une des dispositions des présentes conditions générales expirerait en tout ou en partie, la validité des autres dispositions ne serait pas modifiée. Ces dispositions sont remplacées par celles dont le contenu correspond juridiquement et effectivement à celui qui doit être remplacé, ainsi que par celles dont le contenu correspond aux éventuelles omissions dans les règlements.
2. Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).
3. Au cas où le client est un commerçant au sens du Code de commerce allemand (HGB) au moment du dépôt d'une réclamation ou n'a pas de siège ou de résidence en la République fédérale d'Allemagne, le lieu d'exécution et la juridiction exclusive pour tous les litiges découlant du contrat est le siège de snapADDY.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der snapADDY GmbH

Gültig für alle Vertragsabschlüsse ab 01.01.2021

Allgemeines - Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen sind Teil eines Vertrages zwischen der snapADDY GmbH und deren Kunden über die Nutzung der snapADDY Software-Produkte und damit verbundener Lösungen und Dienstleistungen.

[1. Definitionen und Leistungsbeschreibung](#)

[2. Systemvoraussetzungen](#)

[3. Rechte und Pflichten von snapADDY](#)

[4. Rechte und Pflichten des Kunden](#)

[5. Vergütung, Fälligkeit, Verzug](#)

[6. Gewährleistung, Haftung](#)

[7. Vertragslaufzeit, Kündigung](#)

[8. Datenschutz](#)

[9. Schlussbestimmungen](#)

1. Definitionen und Leistungsbeschreibung

1. Als „Software“ werden Software Add-ins, Browser-Erweiterungen, mobile Applikationen, Internetseiten oder andere Medien benannt.
2. Als „Nutzer“ werden Benutzer der Software und des gesamten Angebots bezeichnet.
3. Als „Kunden“ oder „Auftraggeber“ werden Unternehmen, Organisationen, Institutionen, kommunale Verwaltungen oder Gewerbetreibende bezeichnet, die die snapADDY Software verwenden und einsetzen.
4. Die snapADDY GmbH („snapADDY“) oder der „Auftragnehmer“ entwickelt und betreibt Software zur automatisierten Recherche, Erfassung, Vervollständigung und Validierung von Adress- und Kontaktdaten.
5. Im Übrigen ergibt sich der Leistungsumfang aus der Beschreibung auf www.snapADDY.com

2. Systemvoraussetzungen

Die Systemvoraussetzungen für die von snapADDY angebotene Software ergibt sich aus der Beschreibung auf <https://www.snapaddy.com/de/landing/downloads/eol.html>

Die von snapADDY angebotenen mobilen Anwendungen ("Apps") können aus Gründen der Datensicherheit nicht auf mobilen Geräten ausgeführt werden, auf denen systemseitige Sicherheitsmechanismen durch den Benutzer ausgehebelt wurden (Jailbreak, Rooted Devices, etc.).

3. Rechte und Pflichten von snapADDY

1. snapADDY behält sich das Recht vor, die snapADDY-Software jederzeit in einer dem Kunden zumutbaren Art und Weise zu ändern, z.B. um diese weiter zu entwickeln oder qualitativ zu verbessern. Der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang wird bei einer Änderung der Software grundsätzlich beibehalten.

2. snapADDY behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen / AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden den Kunden per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht ein Kunde der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen / AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. snapADDY wird die Kunden in der E-Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist gesondert hinweisen.

3. Aufgrund technischer Störungen und Wartungen kann es zu einer zeitlich begrenzten eingeschränkten Nutzbarkeit kommen. snapADDY wird eventuelle Störungen stets möglichst schnell beheben, um diese Zeiten so gering wie möglich zu halten und den Kunden – sofern möglich – über vorhersehbare Störungen rechtzeitig informieren. snapADDY garantiert dem Kunden eine durchschnittliche Verfügbarkeit im Jahresmittel von 99,5%.

4. snapADDY beschränkt seine Leistungen zeitweilig, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist, und dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten). snapADDY berücksichtigt in diesen Fällen die berechtigten Interessen der Kunden, wie z.B. durch Vorabinformationen.

5. Der Auftraggeber stimmt einer quantitativen Auswertung der Daten aus der Nutzung der Software zur Analyse, Benchmarking sowie Marketing zu. Alle gesammelten und genutzten Daten werden ausschließlich in aggregierter Form verwertet und dürfen nicht zur

Identifizierung des Kunden oder seiner Nutzer verwendet werden. snapADDY ist berechtigt, die im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten für Zwecke der Kontrolle und Verbesserung des Angebots (Qualitätsverbesserung) intern zu verwenden.

6. snapADDY kann Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Kunde gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter, die snapADDY-AGB verletzt oder wenn snapADDY ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz der Nutzer vor betrügerischen Aktivitäten.

4. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Zulassung

1. Der Kunde hat alle im Bestellprozess zu erhebenden personen- oder unternehmensbezogenen Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Er ist für die Richtigkeit seiner Daten selbst verantwortlich und garantiert gegenüber snapADDY deren Richtigkeit und Aktualität.
2. Der Kunde hat sicherzustellen, dass Dritte nicht über seine Zugangsdaten verfügen können. Für eventuellen Missbrauch ist der Kunde ausschließlich selbst verantwortlich.

2. Lizenz und Nutzung

1. Der Kunde erhält von snapADDY nach Vertragsabschluss die im Bestellprozess angegebene Anzahl an Nutzerzugängen. Damit räumt snapADDY dem Kunden das Recht zur Nutzung der bestellten Software für den angegebenen Nutzungszeitraum ein.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, Daten, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit snapADDY entstehen oder im Rahmen der Nutzung anfallen, an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen.
3. Der Kunde garantiert gegenüber snapADDY, gegen keine gesetzlichen Vorschriften zu verstößen und sich an die gültigen Datenschutzrichtlinien zu halten. Insbesondere verstößt er nicht gegen Eigentums-, Schutz- und Nutzungsrechte Dritter.
4. Der Kunde stellt snapADDY auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Kunden, Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber snapADDY geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch von dem Kunden mittels snapADDY-Software erzielten Ergebnisse oder Daten. Der Kunde übernimmt hierbei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von snapADDY einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung von

dem Kunden nicht zu vertreten ist. Der Kunde ist verpflichtet, snapADDY für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

3. Fair-Use und API

Der Kunde darf die snapADDY-Produkte nur in einem dem normalen Nutzungsumfang (Fair-Use) entsprechenden Verhältnis einsetzen. Eine automatisierte, massenhafte Verwendung innerhalb der Oberfläche oder von nicht-dokumentierten, aber zugänglichen API-Endpunkten ist im Nutzungsumfang nicht enthalten. Missbräuchliches Verhalten kann zur Sperrung des entsprechenden Zugangs führen.

4. Sicherheit

1. Der Kunde verpflichtet sich, keine Spamnachrichten zu verschicken und keine automatischen elektronischen Programme oder Robots einzusetzen oder seinen snapADDY-Zugang hierfür zur Verfügung zu stellen.
2. Der Kunde verpflichtet sich, keine Viren, Schadsoftware oder schädliche Links, wie auch Links zu rechtswidrigen Internetseiten und bösartige Inhalte zu verbreiten oder einzustellen.

5. Vergütung, Fälligkeit, Verzug

1. Alle Preisangaben verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. snapADDY kann die Preise jederzeit ändern. Preisänderungen werden den Kunden rechtzeitig vor dem Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt.
3. Der Kunde hat nur dann ein Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder diese durch snapADDY anerkannt wurden.
4. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur insoweit zu, als dass sein Gegenanspruch aus dem gleichen vertraglichen Verhältnis herrührt.

6. Gewährleistung, Haftung

1. snapADDY haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie, im Umfang einer von snapADDY übernommenen Garantie.
2. Unbeschadet der Regelung in Ziffer 6.1 haftet snapADDY bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, also der Verletzung von Pflichten, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflicht“). Bei einer fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung von snapADDY zudem auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der vertragstypische vorhersehbare Schaden gemäß Ziffer 6.2 Satz 2 beträgt pro Vertragsjahr maximal 100% des jährlichen Vertragsvolumens (vom Kunden innerhalb des Vertragsjahrs, in der das Schadensereignis fällt, an snapADDY zu zahlende Vergütung für alle Leistungen von snapADDY hinsichtlich der Nutzung des Dienstes durch den Kunden) oder EUR 10.000, wobei der jeweils höhere Betrag gilt.

3. Die Haftungsbegrenzung in Ziffer 6.2 gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen.
4. Unbeschadet der Regelung in Ziffer 6.1 ist die verschuldensunabhängige Haftung von snapADDY nach § 536a BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhanden waren, ausdrücklich ausgeschlossen.
5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von snapADDY sowie für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von snapADDY.
6. Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen des Kunden aufgrund der Haftung nach Ziffer 6.1 bemisst sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist hinsichtlich sonstiger Schadensersatzansprüche des Kunden beträgt ein Jahr. Sie beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem die Ansprüche entstanden sind und der Kunde von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder aufgrund grober Fahrlässigkeit nicht erlangt hat, spätestens jedoch in fünf Jahren von ihrer Entstehung an und zehn Jahre von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen, den Schaden auslösenden Ereignis an.
7. snapADDY ist bestrebt, eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Software zu ermöglichen, haftet nicht für die Verfügbarkeit und die fehlerfreie Adress- und Kontaktdatengenerierung sowie ausdrücklich nicht für die Rechtmäßigkeit und Verfügbarkeit generierter Daten.
8. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die snapADDY durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienste oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nach diesen AGB nicht nachkommt.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung

1. Die Vertragslaufzeit des Nutzungsvertrages beträgt den in der Bestellung angegebenen Zeitraum.
2. Wird der Vertrag nicht mindestens einen Monat vor Ende der Vertragslaufzeit durch den Kunden gekündigt, verlängert er sich automatisch um den gleichen Zeitraum zu den gleichen Bedingungen.
3. Eine Kündigung bedarf der Textform.

8. Datenschutz

snapADDY erhebt, speichert und verarbeitet die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten unternehmens- sowie personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) und sonstige Daten, die im Rahmen der Nutzung durch snapADDY entstehen, zum Zwecke der Vertragsabwicklung, der Abrechnung, sowie der Durchführung der von dem Kunden beanspruchten Dienste entsprechend den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

9. Schlussbestimmungen

1. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen werden durch solche ersetzt, deren Regelungsgehalt denen der unwirksam gewordenen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG).
3. Erfüllungsort ist der Sitz der snapADDY GmbH. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist der Sitz der snapADDY GmbH, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist oder bei Klageerhebung keinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland hat.